

Standardowy sposób wystawiania faktury rozliczeniowej

Odczyt wodomierza przez inkasenta MZWIK Sp. z o. o. w Myślenicach jest dokonywany raz na kwartał i na jego bazie wystawiana jest faktura rozliczeniowa, w przypadku braku możliwości dokonania odczytu przez pracownika MZWIK, faktura może być wystawiona na podstawie stanu wodomierza podanego przez klienta telefonicznie, osobiście w siedzibie spółki, poprzez e-BOK lub pisemnie. Wystawienie faktury rozliczeniowej jest możliwe raz na 3 miesiące.

Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom przypominamy o następujących **usługach dodatkowych**:

- **Pro forma**

Jeżeli jesteś zainteresowany otrzymywaniem rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków w miesięcznych odstępach pomiędzy okresem rozliczeniowym, wystąp z [wnioskiem o przesyłanie faktur Pro forma](#) (dostępny w zakładce DLA KLIENTA – Do pobrania).

Pro formy dołączone do faktury rozliczeniowej dokumentują szacunkową wartość miesięcznego zobowiązania, ich wysokość określona jest na bazie poprzedniego zużycia w danym punkcie. Wpłaty na poczet pro formy stanowią nadpłatę na koncie klienta i są rozliczane przy wystawianiu faktury rozliczeniowej, z której suma do zapłaty jest pomniejszana o przedpłacone kwoty.

Każdy klient MZWIK posiada swój indywidualny numer konta bankowego, dlatego istnieje możliwość wpłacania dowolnych kwot, powstała na koncie nadpłata rozliczana jest przy wystawieniu kolejnej faktury rozliczeniowej.

Informujemy, że:

- 1) Pro forma nie jest dokumentem księgowym i nie jest podstawą do odliczenia podatku VAT,
- 2) Wpłaty z tytułu faktur pro forma będą zaliczane w pierwszej kolejności na pokrycie nieuregulowanych należności.

- **e-BOK**

E-BOK to platforma internetowa, za pośrednictwem której możesz w prosty i szybki sposób uzyskać informację o saldzie swoich rozliczeń, stanach wodomierza, a także podać odczyt licznika i pobrać fakturę rozliczeniową.

Jeśli jesteś zainteresowany dostępem do tej platformy wystąp z [wnioskiem o udostępnienie serwisu e-BOK](#) (dostępny w zakładce DLA KLIENTA – Do pobrania).

Po otrzymaniu ww. wniosku identyfikator oraz hasło do serwisu zostaną przesłane drogą pocztową, na wskazany w umowie adres korespondencyjny.

- **e-faktura**

Istnieje również możliwość doręczania faktur drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail, a nie tradycyjne drogą pocztową.

Zainteresowanych tym sposobem otrzymywania faktur prosimy o wypełnienie [oświadczenia o akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną](#) (dostępne w zakładce DLA KLIENTA – Do pobrania).